



## החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 1376

### פרטים כלליים

המשרד הפונה משרד הרווחה	התקבל בוועדת הפטור 08.12.2021	תאריך דיון 27.02.2022	תאריך השלמות 31.01.2022
----------------------------	----------------------------------	--------------------------	----------------------------

### פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות מוקד שי"ל במסגרת מוקד 118	מטרת הפניה הרחבת התקשרות	תקנת חוק 3(4)(ב)(3)	מועד החלטת ועדת מרכזים הפונה 17.11.2021	מספר פנייה 8000674172
--	-----------------------------	------------------------	---	--------------------------

חברי ועדה נוכחים עמוס שקדי עמיהוד שמלצר גל אמיר	תפקיד סגן חשכ"ל יועץ משפטי מנהל מינהל הרכש הממשלתי	תפקיד בוועדה יו"ר ועדה יועץ/ת משפטי/ת חבר/ת ועדה
--	---	---

### החלטת הוועדה

הוועדה ממליצה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים לתקופה שמיום 27.02.2022 ועד ליום 31.03.2022 או עד לסיום ההליך המכרזי, המוקדם מבניהם.

### תקופת התקשרות התקשרות המשך נוספת הערות: ספקים

שם ספק בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ	ח.פ. 512477225	סטטוס ספק	סוג ספק
---------------------------------------	-------------------	-----------	---------

### פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
01.12.2021	27.02.2022	31.03.2022	31.03.2022	0	0	

ההחלטה מותנית באישור של: החשב הכללי

### דיון ונימוקים

- משרד הרווחה והביטחון החברתי (להלן - **המשרד**) מבקש הרחבת התקשרות עם חברת בינת סמך (להלן - **החברה**) לטובת הפעלת מוקד שי"ל (שירות ייעוץ לאזרח) במסגרת מוקד 118 למיצוי זכויות.
- המשרד התקשר עם החברה לצורך הפעלת מוקד 118 מכוח מכרז פומבי (105/2015) עבור התקופה שמיום 10.09.2015 ועד ליום 09.09.2020 בהיקף של 14,490,000 ₪ כולל מע"מ.
- מעת לעת ועדת הפטור אישרה הארכה והרחבת התקשרות מכח תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים.
- הרחבת ההתקשרות נבעה מעליית הצורך במענה המקצועי הניתן על ידי העובדים הסוציאליים במוקד 118 לאלומות במשפחה בשפות זרות לאור התפשטות נגיף הקורונה.
- במסגרת היערכות המשרד לשפר את המענה לאזרח ולהרחיבו לצורך מיצוי זכויות והיות במקביל לשירות הטלפוני שניתן ע"י

- מוקד 118, קיים שירות נוסף שניתן לציבור ע"י מוקדי שי"ל. הוחלט ע"י השר והמנכ"ל לשלב בין שני השירותים כחלק ממגמה ליצור שפה אחידה לכלל שירותי המשרד ובכללם המוקד הטלפוני ומוקדי שי"ל.
6. מוקד 118 מוגדר כמוקד חירום לענייני רווחה בלבד (אלימות במשפחה, ניסיון להתאבדות וכו'), והוא נותן מענה רק לפונים בנושאים אלה. מוקד שי"ל (שירות יעוץ לאזרח) מספק לפונים מענה בכל השאלות שהאזרח מפנה אליו שלא בענייני רווחה (דיני עבודה, בעיות משפטיות וכו')
7. לאור האמור ביום 1.7.2017 אישרה וועדת המכרזים המשרדית התקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד עם חברת בינת סמך בהיקף של 1,750,00 ש"ח על מנת לשלב את השירות של שי"ל לתוך מוקד 118 של משרד הרווחה במסגרת פיילוט למספר מצומצם של מרכזי שי"ל (11 מוקדים).
8. תחנות שי"ל מבוזרות במספר מוקדים בחלק מהרשויות המקומיות, והכוונה היתה שתחת אותו מספר - 118, ניתן יהיה להתחבר ולקבל מידע שמספקים מוקדי שי"ל. הפיילוט להכנסת 11 מוקדים למוקד 118 (לצורך ריכוז ומיכון התהליך שהיה ידני לפני כן ללא תיעוד זמין), צלח ועל כן הוחלט להרחיבו.
9. ביום 5.6.2018 אישרה וועדת המכרזים הרחבת ההתקשרות עם החברה ל 60 האתרים של שי"ל עד ליום 9.9.2020.
10. ביום 25.3.2020 אישרה וועדת המכרזים הרחבת ההתקשרות עם החברה להרחבת פעילות המוקד 118 בסניפי שי"ל לצורך מיצוי זכויות לאזרח לפי תקנה 3(2) הנדרשת בדחיפות למניעת נזק של ממש לאוכלוסיית הרווחה בסכום של 661,518 ש"ח עד לתאריך 31.12.2020.
11. ביום 19.8.2020 ועדת המכרזים המשרדית אשרה הארכה והרחבה של השירות שי"ל על מנת לאפשר רצף הפעילות של המערכת הנותנת שירות יעיל ומקצועי לשנה נוספת וגם להרחיב את השירות ולהכניס בתוך המוקד של 118 שירות יעוץ לאזרח עד ליום 9.9.2021.
12. בהארכת ההתקשרות האחרונה ועדת הפטור אישרה למשרד הארכת התקשרות מיום 12.09.2021 ועד ליום 31.03.2022 עבור מוקד 118 אך ללא התוספת של שי"ל.
13. לאור האמור מעלה המשרד פונה לוועדה הפטור על מנת להרחיב את ההתקשרות במוקד 118 ולהוסיף את השירות של שי"ל ללא עלות נוספת, תוך ניצול יתרה קיימת.
14. בבקשת הפטור הקודמת המשרד הציג לו"ז לפרסום המכרז שעד 31.3.2022 יהיה עם זוכה חדש במכרז להלן ההתקדמות של המשרד:
- 14.1. 13.12.2021 פורסם מכרז
- 14.2. הגשת ההצעות לפנייה תהיה עד ה- 31.01.2022.
- 14.3. 31.03.2022 חתימה על ההסכם ותחילת העבודה עם הזוכה החדש
15. מר איברהים עבד אל רחמאן, רפרנט משרדים חברתיים ממליץ לאשר את הרחבת ההתקשרות.

#### מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	גל אמיר	מנהל מינהל הרכש הממשלתי	חבר/ת וועדה	
אישור	עמיהוד שמלצר	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	
אישור	עמוס שקדי	סגן חשכ"ל	יו"ר ועדה	
אישור	יהלי רוטנברג	החשב הכללי	גורם מאשר נוסף	

אישור החשב הכללי:

אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000004343 לעיל,  
לפי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים.